

REFERENZLISTE

AKADEMIE PROVA

Akademie für Aus- und Weiterbildungen für Bäder- und Freizeitanlagen

Stand: September 2019

OFFENE SEMINARE PROVA AKADEMIE

BLICKPUNKT BÄDER – ZUKUNFT, TRENDS UND WIRTSCHAFTLICHKEIT

Zielgruppe: Geschäftsführer, Manager, Badleiter, Betriebsleiter

TECHNIKERNETZWERK

Zielgruppe: Betriebsleiter, Techniker

GERICHTSFESTE BETRIESORGANISATION

Zielgruppe: Badleiter, Betriebsleiter, Teamleiter, Bereichsleiter, Schichtführer

IHR BAD IM MARKT – ANALYSE, ENTWICKLUNGEN UND TRENDS

Zielgruppe: Geschäftsführer, Manager, Badleiter, Betriebsleiter

PROFILER-SEMINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Zielgruppe: Badleiter, Betriebsleiter, Teamleiter, Schichtführer

MITARBEITER FÜHREN, MOTIVIEREN UND GEMEINSAM ZIELE ERREICHEN

Zielgruppe: Badleiter, Betriebsleiter, Teamleiter, Schichtführer

FÜHRUNG DURCH MENSCHENKENNTNIS

Zielgruppe: Badleiter, Betriebsleiter, Teamleiter, Schichtführer

QUALITÄT AM SERVICEPOINT REZEPTION

Zielgruppe: Mitarbeiter der Rezeption, Kasse, des Empfangs, Beschwerdemanagements

DER SHOP IM BAD – EIN PROFITCENTER MIT POTENTIAL

Zielgruppe: Mitarbeiter der Rezeption, Kasse, des Empfangs, Beschwerdemanagements

EVENT- UND AKTIONSPANUNG IN SAUNAANLAGEN

Zielgruppe: Mitarbeiter der Rezeption, Kasse, des Empfangs, Beschwerdemanagements

PERSONALSCHULUNGEN DER PROVA AKADEMIE

BAD AROLSEN

Auftraggeber: Bädergesellschaft Bad Arolsen

- „Die Visitenkarte – Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

BÜNDE

Auftraggeber: Energie und Wasserversorgung Bünde GmbH

- „Die Visitenkarte – Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

FÜRTH OSNABRÜCK

Auftraggeber: Vitaplan Thermalbad GmbH. & Co. KG

- Gästeservice- und Konfliktseminar
- Rechtssicherheit in der Aufsicht
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching

HAMM

Auftraggeber: Erlebnistherme Bad Hamm GmbH

- Erfolgsfaktor Gästeorientierung
- Gastronomie – Gästeservice und Konfliktbewältigung
- Sauna – Das Profitzentrum in unserem Haus
- Entwicklung von Unternehmenszielen
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching
- Service-Seminar für die Mitarbeiter der Rezeption

MAINTAL

Auftraggeber: Maintal Beteiligungsgesellschaft mbH

- „Die Visitenkarte Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

OSNABRÜCK

Auftraggeber: Stadtwerke Osnabrück

- Kundenbindung durch Kommunikation
- Sauna – das Profitzentrum in unserem Haus
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching

OBERHAUSEN

Auftraggeber: AQUApark Oberhausen GmbH

- Rechtssichere Aufsicht
- Gästeservice-Seminare f. d. MA der Rezeption, Reinigung, Aufsicht
- Audits in den Bereichen Rezeption Reinigung und Aufsicht
- Mitarbeitertraining vor Eröffnung des AQUAparks Oberhausen

ROTHENBURG (WÜMME)

Auftraggeber: Stadtwerke Rotenburg (Wümme) GmbH

- Gästeservice-Seminar für die Mitarbeiter
- Team-Training

WEIßENBURG

Auftraggeber: Stadtwerke Weißenburg

- Rechtssichere Aufsicht
- Gästeservice-Seminar für die Mitarbeiter
- Team-Training

WEDEL

Auftraggeber: Kombibad Wedel GmbH

- Gästeservice- und Konfliktseminar
- Personalsuche
- Manager of Leisure Business
- Sauna – das Profitzentrum in unserem Haus
- Wellness – Erarbeitung von Wellnessanwendungen
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching
- Technikerseminar



WISSENSCHAFTLICHE ARBEITEN IN ZUSAMMENARBEIT MIT DER HOCHSCHULE FÜR LOGISTIK UND WIRTSCHAFT HAMM

- Durchführung einer Studie zum Sauna- und Badeverhalten in Deutschland
- Durchführung einer Studie „Erfolgsprognosen für Gesundheitsinnovationen“ am Beispiel des Textilsaunierens
- Durchführung einer Studie zu der Sicherheit in den Bade- und Freizeitanlagen (Befragung von Badbetreibern zu organisatorischen Maßnahmen zur Betriebssicherheit)
- Motivforschung – Warum entscheiden sich Mitarbeiter für das Arbeiten in Freizeitbädern?