

DIE AKADEMIE FÜR AUS- UND WEITERBILDUNG

AKADEMIE

PROVA

SEMINARANGEBOT 2023
FÜR BÄDER- UND FREIZEITBETRIEBE

1. HALBJAHR

Inhaltsverzeichnis

	Die Akademie PROVA	3
	Die Seminarorte der Akademie PROVA	4
	Unsere Hotелеmpfehlungen für Sie	4
	So melden Sie sich für Ihr Seminar an	5
	Ihr Referent	6
Seminarprogramm 2023 (1. Halbjahr)	Technikernetzwerk	7
	Servicepoint Rezeption	8
Anmeldeformular	Seminaranmeldung	9

Die Akademie PROVA

Wir stellen uns vor

Wir von der Akademie PROVA sind spezialisiert auf die Fort- und Weiterbildung speziell für

- ◆ Bäder- und Freizeitanlagen,
- ◆ Saunaanlagen sowie
- ◆ Wellness- und Gesundheitsanlagen.

Ihre Gäste sind Ihr Kapital

Damit das so bleibt, brauchen Sie perfekt geschultes Personal, um Ihr Unternehmen außergewöhnlich gut präsentieren zu können.

Durch unsere langjährige Erfahrung als Unternehmensberatung speziell für Bäder- und Freizeitbetriebe wissen wir, wie Ihre Mitarbeiter den hohen Anforderungen der Gäste gerecht werden können.

Mit unserem Seminarprogramm unterstützen wir Sie, dass Ihre Mitarbeiter ein höchstmögliches Maß an Servicequalität und Dienstleistungen erbringen können.

Seminare für Führungskräfte

Unser **Seminare speziell für Führungskräfte** vermitteln darüber hinaus das Wissen rund um die Themen

- effiziente Teamführung,
- Motivation und
- Coaching von Mitarbeitern.

Inhouse-Seminare

Neben unserem offenen Seminarangebot bieten wir Ihnen sehr gerne auch jederzeit die Möglichkeit, individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmte **Inhouse-Seminare** bei Ihnen vor Ort durchzuführen.

Sprechen Sie uns gerne an!

Die Seminarorte der Akademie PROVA

Die Seminare der Akademie PROVA finden in den Räumlichkeiten der nachfolgenden Tagungsstätten statt:

Hamm (Westf.)

Maximare Erlebnistherme Bad Hamm

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm (Westf.)

Zielbahnhof: Hauptbahnhof Hamm (Westf.)

Entfernung vom Hbf bis zum Maximare: ca. 2,5 km

Wedel

Sparkasse Wedel

Gorch-Fock-Straße 2 | 22880 Wedel

Zielbahnhof: Wedel (S-Bahn-Anschluss)

Entfernung vom S-Bahnhof bis zur Sparkasse: ca. 200 m

Unsere Hotelempfehlungen für Sie

Hamm (Westf.)

B&B Hotel Hamm ()**

Willy-Brandt-Platz 5 | 59065 Hamm

Tel. 02381 95600

Lage des Hotels: 1 Min. Fußweg vom Hauptbahnhof

Zimmerpreis: ab ca. 55,00 € (Einzelzimmer)

Wedel

Hotel Freihof am Roland

Am Marktplatz 6 | 22880 Wedel

Lage des Hotels: ca. 500 m vom S-Bahnhof Wedel

Zimmerpreis: ab ca. 99,00 € (Einzelzimmer)

Bitte beachten Sie, dass unsere ausgewiesenen Seminarpreise nur die Seminargebühr, Tagungsgetränke und das Mittagessen beinhalten. Hotelübernachtungen sind nicht im Preis inkludiert.

So melden Sie sich für Ihr Seminar an

Die Anmeldung für Ihr Seminar können Sie ganz einfach mittels des Formulars „Seminaranmeldung“ vornehmen, welches sich auf den letzten beiden Seiten dieser Broschüre befindet.

Bitte senden Sie uns die Anmeldung ausgefüllt per Post

Akademie PROVA
Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

oder eingescannt per E-Mail

info@akademie-prova.de

an uns zurück.

Nach erfolgreicher Übermittlung des Formulars erhalten Sie per E-Mail eine schriftliche Bestätigung von der Akademie PROVA.

Etwa zwei Wochen vor dem Seminar übersenden wir Ihnen dann ein Einladungsschreiben, in dem wir Ihnen noch einmal alle wichtigen Details zu Ihrem Seminar mitteilen.

Wir freuen uns, Sie in 2023 in einem Seminar der Akademie PROVA begrüßen zu dürfen.

Ihr Referent



Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und Dipl.-Betriebswirt. Seit über 20 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des Deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.

Des Weiteren ist Herr Rose Master of Business-Trainer/Coaching sowie LIFO®-Persönlichkeits-Analytiker und NLP-Coach. Sein breit gefächertes Wissen gibt er gerne im Rahmen seiner Seminare weiter.

TECHNIKERNETZWERK

06. - 07. März 2023 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Techniker

Kosten

850,00 Euro inkl.
Tagungsgetränke sowie
Mittagessen & Abendessen

Datum & Uhrzeit

06. - 07. März 2023

06. März von 11:00 - 16:00 Uhr
mit gemeinsamen Abendessen
ab ca. 18 Uhr

07. März von 09:30 - 15:30 Uhr

Anmeldeschluss

01. Februar 2023

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose + Gastreferenten

Seminarnummer

AK-2023-01



Seminarbeschreibung

Das Technikernetzwerk ist bereits eine feste Institution der Akademie PROVA und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, sich intensiv mit Kollegen aus dem Bereich der Bädertechnik auszutauschen.

Traditionell wird dieser Erfahrungsaustausch auch in in diesem Jahr wieder umrahmt von praxisorientierten Fachvorträgen von Experten aus der Bädertechnikbranche. Dabei stehen insbesondere die Themen Energieoptimierung, Bäderbetrieb und Wasseraufbereitung im Mittelpunkt.

SERVICEQUALITÄT AM EMPFANG - DIE EIGENEN STÄRKEN REFLEKTIEREN

08 - 09. Mai 2023 | Wedel (Schleswig-Holstein)

Zielgruppe

- ◆ Teamleiter | Bereichsleiter
- ◆ Mitarbeiter der Rezeption

Kosten

850,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeiten

08. Mai - 09. Mai 2023
von 09:00 bis 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

01. März 2023

Seminarort

Sparkasse Wedel
Gorch-Fock-Straße 2
22880 Wedel

Referent

Frank Rose

Seminarnummer

AK-2023-02



Seminarbeschreibung

Das neu entwickelte Seminar „Servicequalität am Empfang“ richtet sich an die Mitarbeiter der Rezeption.

So bietet ihnen das Seminar die Gelegenheit, ihre persönlichen Stärken und Verhaltensstile im Bereich des Service besser und bewusster wahrzunehmen und diese zum Wohle der guten Servicequalität im eigenen Bad einzusetzen.

Hierzu bedienen wir uns im Rahmen des Seminars des LIFO®-Fragebogens zur Serviceorientierung, der es jedem Teilnehmer ermöglicht, sein eigenes Service-Profilbild zu erstellen.

Der praxisorientierte Erfahrungsaustausch sowie themenbezogene gruppenspezifische Fragestellungen runden das Seminarprogramm ab und bieten den Teilnehmern die Möglichkeit, von den Besten zu lernen.

Seminaranmeldung

Seminar _____

Seminarnummer _____

Datum _____

Ort _____

Teilnehmer 1 Frau Herr

Name, Vorname _____

E-Mail-Adresse _____

Teilnehmer 2 Frau Herr

Name, Vorname _____

E-Mail-Adresse _____

Teilnehmer 3 Frau Herr

Name, Vorname _____

E-Mail-Adresse _____

Firma

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail-Adresse

Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse

Akademie PROVA

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

Tel.: 02381 8710330

Fax: 02381 8710340

E-Mail: info@akademie-prova.de

Internet: www.akademie-prova.de